



УТВЕРЖДЕНО  
Управляющий ООО «Единая Сеть»

"Единая  
Сеть"  
М.П.

приказ № ОФ-2 от 15.01.2018  
действует с 01.03.2018

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Договор)  
о предоставлении платных услуг  
«FOZZY»**

Общество с ограниченной ответственностью «Единая сеть», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Управляющего Крысенко Сергея Евгеньевича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому или юридическому лицу, далее именуемому «Абонент», платные услуги в сети Интернет (далее – Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием условий (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Абонента в учетной системе на сайте Оператора – Личном кабинете (<https://accounts.fozzy.com>) и внесении оплаты за услуги.

**1. Предмет договора**

1.1. Оператор принимает на себя обязательства по оказанию услуг – Далее Услуги, перечисленных в Приложении №1 ("Тарифы на услуги"), а Абонент обязуется принять и оплатить оказываемые ему Услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Договора и приложений к нему.

1.2. Услуги, указанные в Приложении №1 ("Тарифы на услуги"), предоставляются Абоненту Оператором на условиях, изложенных в настоящем Договоре и приложениях к нему: Правилами регистрации в учетной системе Оператора (Приложение №2), Правилами оказания услуг (Приложение №3). Все приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и обязательны для исполнения обеими Сторонами.

1.3. Вид и количество Услуг, оказываемых Оператором Абоненту по настоящему Договору, Абонент определяет самостоятельно путем направления соответствующих Заказов Оператору через Личный кабинет.

1.4. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, может быть оформлен в письменном виде по желанию Абонента – юридического лица, путем подписания сторонами единого документа – Договора, в редакции, действующей на дату оформления Договора. Последующие дополнения к Договору, связанные с внесением Оператором изменений в условия предоставления Услуг, оформляются сторонами, по желанию Абонента – юридического лица, путем подписания единого документа – Договора в новой редакции, срок действия которого исчисляется с даты вступления соответствующих изменений в силу.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Оператор обязуется:**

- 2.1.1. Зарегистрировать Абонента в учетной системе Оператора;
- 2.1.2. Передать Абоненту на адрес электронной почты, указанной Абонентом при регистрации, логин и пароль для доступа в Личный кабинет;
- 2.1.3. Предоставить Абоненту Услуги, оговоренные Договором и заказанные Абонентом через Личный кабинет, в объеме и сроки предусмотренные Договором и приложениями к нему;
- 2.1.4. Открыть индивидуальный Лицевой счет Абоненту, на котором своевременно отражать поступление и списание средств в оплату Услуг;
- 2.1.5. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;
- 2.1.6. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов, изменением тарифов на оплату, изменением Договора и приложений к нему на сайте <http://fozzy.com/ru/legal.shtml>, и/или извещать Абонента в местах работы с Абонентами, в том числе и/или путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Абонента, указанный в Личном кабинете Абонента;
- 2.1.7. Обеспечить информационную безопасность серверов и ресурсов Абонента в пределах выбранного Тарифа;
- 2.1.8. Обеспечить работоспособность предоставляемых услуг, предусмотренных Договором.

2.2. Оператор имеет право:

- 2.2.1. Незамедлительно приостановить обслуживание Абонента и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке без каких-либо возмещений в следующих случаях:
  - размещения Абонентом информации, которая противоречит законодательству РФ;
  - в случае получения извещения от правообладателя или из других источников о нарушении авторских и иных прав третьих лиц;
  - по решению уполномоченного государственного органа, в соответствии с законодательством РФ;
  - в иных случаях предусмотренных Правилами пользования услугами;
  - в случае не поступления оплаты за Услуги или поступления оплаты не в полном объеме.
- 2.2.2. При расторжении Договора Оператор имеет право полностью удалить любые данные Абонента, расположенные на технических площадках Оператора без дополнительного уведомления Абонента;
- 2.2.3. Доводить до сведения Абонента любую информацию по своему усмотрению, если считает, что она связана с настоящим Договором;
- 2.2.4. Направлять Абоненту рекламные сообщения по известным каналам связи, при условии отсутствия отказа Абонента от получения подобных сообщений;
- 2.2.5. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и приложения к нему, изменять стоимость Услуг, закрывать старые и/или вводить новые Тарифы;
- 2.2.6. Проводить плановые профилактические работы, о чем уведомлять Абонента за 24 часа до начала работ. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки;
- 2.2.7. Раскрывать персональные данные Абонента только в соответствии с законодательством РФ.

2.3. Абонент обязуется:

- 2.3.1. Зарегистрироваться в учетной системе Оператора в порядке, установленном Правилами регистрации в учетной системе Оператора (Приложение №2);
- 2.3.2. Своевременно и в полном объеме производить авансовую оплату Услуг;
- 2.3.3. Регулярно знакомиться с публикуемой на сайте <http://fuzzy.com/ru/legal.shtml> информацией, связанной с предоставлением Услуг Абоненту, включая изменение тарифных планов Оператора;
- 2.3.4. Самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета в учетной системе Оператора;
- 2.3.5. Выполнять условия настоящего Договора и соблюдать действующее законодательство Российской Федерации;
- 2.3.6. Оперативно реагировать на уведомления Оператора, требующие немедленного решения;
- 2.3.7. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом в службу Технической поддержки Оператора;
- 2.3.8. Сохранять конфиденциальность своих прав доступа (логин и пароль) в Учетную систему Оператора.
- 2.3.9. Указывать достоверную информацию о себе, как при первичной регистрации в системе Оператора, так и при изменении информации. В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 538 от 27.08.2005 к этим сведениям относятся:
  - для Абонента являющихся физическими лицами: фамилия, имя, отчество, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность,
  - для Абонента являющихся юридическими лицами: наименование юридического лица и его реквизиты, место нахождения, а также список лиц, использующих окончное оборудование юридического лица, заверенный уполномоченным представителем юридического лица, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.
- 2.3.10. Использовать услуги Оператора только в соответствии с законодательством Российской Федерации и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей Стороной в ходе использования Абонентом услуг Оператора.
- 2.3.11. Абонент обязуется не использовать предоставленные услуги для:

- создания файлообменных сетей (таких как, например, eDonkey, BitTorrent и т.п.) или сервисов поиска по сторонним файлообменным сетям;
  - массовых рассылок (почтовых, массового размещения ссылок и т.п.) сообщений рекламного характера (СПАМ);
  - размещения любой информации, запрещенной законодательством Российской Федерации.
  - сканирования портов других серверов подключенных к сети Интернет;
  - генерации направленного избыточного трафика ведущего к отказу других серверов, подключенных к сети Интернет.
- 2.3.12. Нести полную ответственность за ложно переданную информацию о себе.
- 2.3.13. Настоящим Договором Абонент (в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года) дает свое письменное согласие на обработку своих персональных данных, при необходимости, на получение своих персональных данных от третьих лиц и согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам. Абонент дает обязательство о своевременном оповещении, об изменениях своих персональных данных, Оператора.
- 2.3.14. Настоящим Договором Абонент (в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года) дает свое письменное согласие на включение своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе) в справочную систему Оператора с использованием магнитных носителей и средств телекоммуникации и передачи их третьим лицам только с целью предоставления услуг, заказанных Абонентом.
- 2.3.15. Настоящим Договором Абонент дает свое письменное согласие на хранение своих персональных данных в справочной системе Оператора с использованием магнитных носителей и средств телекоммуникации и передачи своих персональных данных третьим лицам после окончания срока действия Договора в течение 3-х лет (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.08.2005г. №538 «Об утверждении Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственным и органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность»).

2.4. Абонент имеет право:

- 2.4.1. Требовать от Оператора предоставления Услуг в соответствии с настоящим Договором;
- 2.4.2. Размещать на технических площадках Оператора любую информацию, не противоречащую законам РФ и условиям настоящего Договора;
- 2.4.3. Пользоваться Услугами, предоставленными Оператором, в пределах установленных Договором и приложениями к нему;
- 2.4.4. Изменять вид и количество Услуг в порядке, установленном Договором и приложениями к нему;
- 2.4.5. Перейти на иной Тариф или незамедлительно расторгнуть Договор, в случае закрытия Оператором Тарифа, используемого Абонентом;
- 2.4.6. В любое время отказаться от Услуг Оператора на основании личного заявления с двухсторонним подписанием акта сверки расчетов.

### 3. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным тарифным планом, указанным в Тарифах на услуги (Приложение №1).
- 3.2. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в рублях.
- 3.3. Оплата Услуг Оператора производится авансом до получения Услуг. Услуги предоставляются только при отсутствии задолженности по оплате Услуг и положительного баланса на Лицевом счете Абонента.
- 3.4. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Оператора.
- 3.5. По требованию Абонента – юридического лица или индивидуального предпринимателя счета, счета-фактуры, акты по настоящему Договору направляются Абоненту почтой по адресу, указанному в Договоре, либо выдаются Абоненту в офисе Оператора. В случае направления указанных документов почтой, стоимость почтового отправления может быть списана с

Лицевого счета Абонента и подтверждается Оператором путем предоставления документов о фактических затратах по требованию Абонента.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор не несет ответственности за точность, качество и содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Абонентом с использованием Услуг предоставляемых Оператором, а так же не контролирует содержание такой информации.

4.3. Абонент несет полную ответственность за соответствие размещенной им информации действующему законодательству РФ. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или условий Договора, фактов размещения (распространения) Абонентом какой-либо информации с использованием предоставленных Оператором Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Абоненту соответствующих услуг до разрешения споров в установленном порядке.

4.4. Абонент, пользуясь услугами, предоставляемыми Оператором, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства.

4.5. Абонент несет полную ответственность за последствия попадания его логина и пароля третьим лицам и возможный несанкционированный доступ к сайту Абонента.

4.6. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Оператором.

4.7. Оператор не несет ответственности за качество сервисов, необходимых для оказания услуг, если их организуют третьи лица.

4.8. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

4.9. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора.

4.10. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами несет Абонент.

4.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий обстоятельств непреодолимой силы.

4.12. При наличии перерывов в предоставлении Услуг на период свыше 30 (тридцати) минут, если такие перерывы вызваны причинами, находящимися в зоне ответственности Оператора, Абонент имеет право на получение компенсации за прерывание предоставления Услуг.

Прерыванием предоставления Услуг не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ или обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора.

При расчете компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от ежемесячной стоимости услуг по тарифу Абонента. Количество часов, при расчете компенсации, округляется: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30-ти последовательных минут.

Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Абоненту ущерба за перерывы в предоставлении Услуг.

4.13. Оператор, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Оператор несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб.

Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае ограничивается стоимостью услуг за месяц в соответствии с тарифом Абонента. Действие данного пункта не распространяется на Абонентов – физических лиц, приобретающих Услуги, исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

#### **5. Порядок рассмотрения споров**

5.1. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы (для Абонента – юридического лица), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора (для Абонента – физического лица).

5.2. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются Оператором только в письменном виде и рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

## **6. Срок действия договора и порядок его расторжения**

6.1. Условия Договора вступают в силу с момента регистрации Абонента в учетной системе на сайте Оператора (<https://accounts.fozzy.com>) и внесения оплаты за заказанные Абонентом Услуги, и действуют в течение года.

6.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий год при наличии действующих и оплаченных услуг и (или) положительного баланса на лицевом счёте Абонента за 30 (тридцать) дней до окончания календарного года.

6.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

6.4. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора Абонент обязан письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) дней до отказа от его исполнения, а также оплатить Оператору стоимость оказанных услуг в размере, предусмотренном действующими Тарифами на услуги Оператора. Оплата должна быть произведена по дату отказа от исполнения настоящего Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

6.5. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему, Оператор в одностороннем порядке расторгает Договор, уведомив об этом Абонента за 30 (тридцать) дней до расторжения. В указанном случае Абонент не освобождается от оплаты Оператору фактически оказанных услуг.

6.6. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем тексте Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **7. Прочие условия**

7.1. В случае внесения изменений в Договор или Приложения к настоящему договору Оператор уведомляет об этом Абонента направлением уведомления по электронной почте или иным допускаемым способом не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений. В случае несогласия Абонента с внесенными изменениями он вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг, направив письменное уведомление о своем желании расторгнуть Договор в течение 10 (десяти) календарных дней от даты соответствующего уведомления. В этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

При получении Оператором официального уведомления после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с момента получения данного уведомления. Услуги, получаемые Абонентом со дня вступления в силу изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются с учетом внесенных изменений.

Отсутствие у Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления Абонентом письменного (факсимильного) отказа Заказчика продолжить работу на новых условиях считается согласием Абонента с указанными изменениями.

7.2. Все виды уведомлений по электронной почте отправляются Оператором на адреса электронной почты, указанные в панели управления Заказчика по адресу <https://accounts.fozzy.com>, и признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего договора.

7.3. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему договору без согласия другой Стороны.

7.4. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая изменение наименования Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом Абонент обязан уведомить Оператор посредством направления уведомления по электронной почте и направления оригинала уведомления по почте или через курьера, а Оператор – путем размещения соответствующей информации на <http://fozzy.com/ru/legal.shtml>, а также направления уведомления по электронной почте.